

# 致同咨询

提供解决方案, 助力发展





“ 我们专长于切实执行企业战略。这正是我们独树一帜的地方：我们设计和执行发展解决方案，以客户成功作为衡量自身成功的标杆。”

**Paul Billingham**  
全国常务合伙人  
致同咨询

# 致同咨询携手客户, 策划和实施适当战略, 实现可持续发展。

致同是一家国际性机构, 拥有超过5万名员工, 其中包括5000余名中国员工, 并且在中国各地设有24个分支机构。我们的中国当地专家团队会与外籍专家团队协同合作, 满足国际客户的需求。

多年以来, 通过帮助企业适应当地法律、税务以及商业环境, 我们的澳洲和中国分支机构成功帮助了彼此的客户完成了海外业务扩展。

如今我们意识到, 客户对咨询服务的需求已不止于此, 而致同咨询正是您寻求帮助的理想选择。

我们的国际架构和密切的关系网络, 使我们很清楚入驻中国场所面临的挑战、机遇以及应注意的种种事项, 也了解中国的成功企业对国际最佳工作规范的需求。

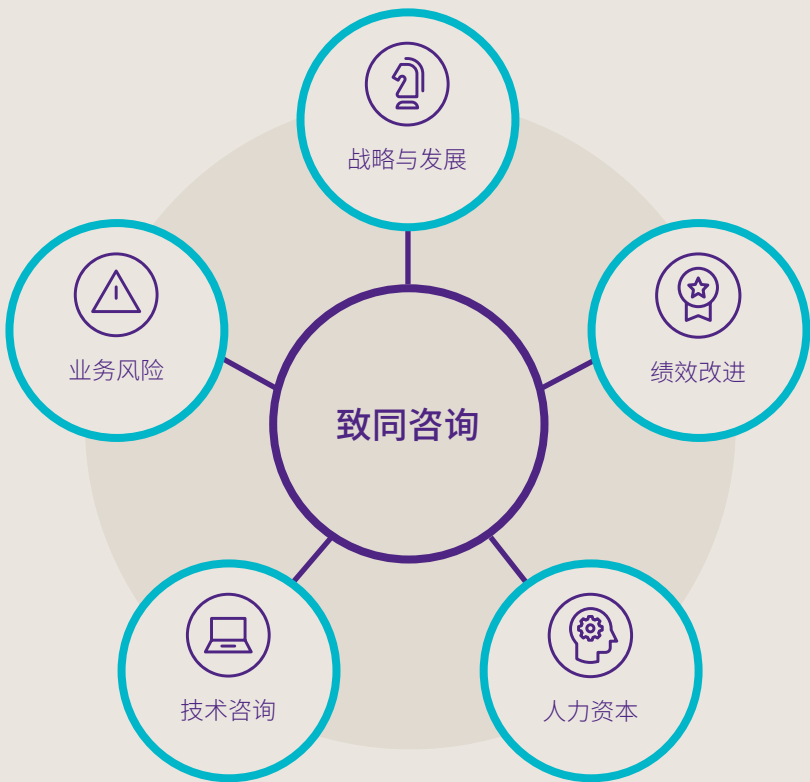
如今, 致同咨询与中国致同事务所通力合作, 为稳步发展、力求实现增长的海内外中国企业带来不可或缺的世界一流专业服务, 以及对当地环境的深度解析。

我们的团队结合了中国、澳洲以及世界各个国家最优秀的人才——我们的专家能够以卓越的咨询能力、丰富的经验以及对企业情况和需求的深入了解, 为企业的发展战略量身打造切实可行的措施。

## 致同咨询的服务领域

致同咨询服务分为五大关键领域: 企业风险、战略和发展、业绩提升、人力资本、以及科学技术。这五个领域对发展中企业而言至关重要。我们会将各个领域的专家和技术人员聚集起来, 悉心为您提供咨询服务。

因此, 我们不仅会保证客户对海外各个地区的法律和财务义务、规章制度、科学技术等方面的变化有深入的了解, 还会竭力帮助客户提升业务效率, 改善财务和运营状况, 并创造更多利润。



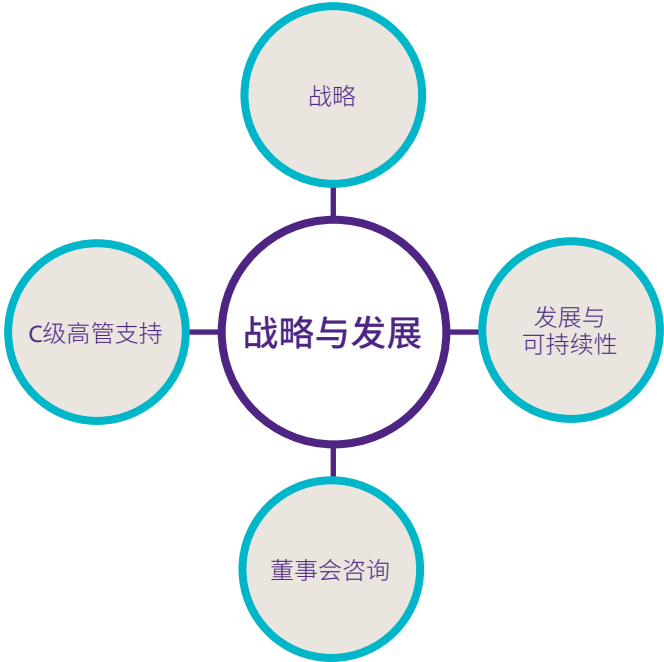


# 战略与发展

如何能使企业在现在和将来的市场竞争中取得成功,并发展壮大?  
对企业的管理团队而言,最为重要的是采取全方位的战略设计和执行方式,妥善绘制企业短期和长期发展路线,充分考虑所需能力和资源,以及建立能够确保成功的系统和流程。

我们的战略与发展团队会联合C级高管和企业主管,共同甄别、检验和阐明企业的发展战略,并帮助执行和实施这项战略,在企业内部打造可持续的盈利与成就空间。

**简而言之:我们擅长于制定和实施可行发展战略。**



多数企业可以划分成两个阵营:渴望发展壮大的,或是发展过快,企业对策跟不上的。而我们了解飞速发展企业的特点,也深谙推动企业前进所需的战略和经营部署。





## 我们如何提供支持

### 战略开发

良好的战略，源自于正确的选择。而做出正确选择，就要提出正确的问题。我们与客户合作，帮助客户发现正确的问题，并在努力探索问题答案的过程中，激励客户建设性地挑战自己，在紧扣重心的同时开拓思维。

我们为客户提供全程支持，贯穿战略设计的各个阶段以及详细的长短期规划，直至战略执行。我们携手合作，调整(及再调整)客户的业务模式、管理结构、沟通方式和风险管理，致力于把企业的未来打造为最佳的状态。

### 发展与可持续性

根据我们的经验，可持续发展源自于一个均衡的有机及无机投资组合，且这个组合与市场条件和成熟度相对应。我们会依据以下两个优势，协助客户详细制定并执行其发展战略：

- 拥有丰富的经验，帮助客户找到盈利空间最大的潜在顾客、产品、发展渠道，和获取这些资源的途径；以及
- 对收购机会强大的研究、评估和获取能力，能够甄别最适合企业的并购发展模式——包括顾问选择，并依托我们的财务顾问团队帮助您进行交易。

### 董事会咨询

如今，市场充满易变性、不确定性、复杂性以及模糊性（统称VUCA）。董事们也在日新月异的市场竞争中面临着前所未有的挑战。

企业董事会及其成员通常没有时间思考这些问题。他们需要站在处理这些问题的前线。对于董事会成员面临的挑战和风险，我们感同身受，而持续演变的监管手段、日益增多的诉讼环境以及公私机构日渐下滑的公信力，也让问题变得更加棘手。

基于在真实董事会环境里积累的经验，我们的团队能与个人董事及整个董事会合作，帮助董事会制定合适的措施来应对变化不定的环境。无论是考虑战略、治理、财务监督还是风险控制，我们都能凭借自身的丰富经验和最敏锐的视角，在各行各业帮助董事会做出最合适的应对措施。

### C级高管支持

CFO、COO、CIO和CMO的传统职能，已发生了转变。从注重基础运营和监督战略执行，演变至现在有效的利益方管理、价值创造以及包括设计战略在内的广泛领导。

我们的团队为C级高管提供建议、指导和支持，帮助高管取得个人成就，将其个人理想和能力发展与企业需求协调一致。



# 绩效提升

我们的绩效提升团队会帮助企业制定具备盈利能力的企业战略，推动企业有效经营。只有在企业当前和今后的经营中能够支持自身发展计划时，才能执行自身战略——创造利润、服务顾客、实施交易、扩大经营。

我们与客户携手检验现行的经营结构，确保体现客户的盈利业务和发展战略，并确定在何处采用，以及如何采用更具成本效率和成效更高结构。

我们还帮助客户灵活应对市场变化，挖掘发展机会，最大限度降低成本，并帮助企业领导人分析自身企业，从中找出绩效提升机会来带动发展，改善盈利状况。

## 我们如何提供支持

### 运营变动交易服务

我们的团队会通过提供实际意见，确保从企业交易中取得最大的潜在成果和价值。我们将通过严谨的战略规划、利益方参与、价值映射和变革管理，以综合方式来支持企业的并购交易，全程陪同企业处理各个交易环节，努力实现交易价值和绩效的最大化。

### 推动价值

我们的团队会利用其解决成本、效率和盈利率等复杂问题的专业技术，为客户提供行业领先的绩效和利润提升解决方案。

我们的GNC Group团队出身于零售业，具备丰富的零售业经验；团队十分了解企业在整条供应链环节面临的问题和挑战，也擅长于发挥自身经验来设计、建设和执行针对性解决方案，解决所有行业在发展壮大过程中会面临的复杂挑战。

### 经营模式转型

战略的实施，离不开对经营模式进行改变——若缺乏妥善管理，这种改变将对企业造成巨大的破坏。我们协助公有、私有企业的领导团队改进经营效果和效率，开展变化管理计划，在最大限度减少转型带来的断层同时，优化转型成果。

### 获取政府拨款

州级以及联邦政府的政策经常随着政治气候、选举周期和预算状况而变化。了解面向企业的诸多政府拨款和类似方案，是一项复杂繁琐的工作。我们的团队与客户携手合作，找到最适合申请的政府和行业专项计划，并准备正式拨款申请资料，开展许多政府拨款计划要求的合规报告和监督。

### 零售业咨询专家

致同团队在澳大利亚和东南亚帮助了一些规模最大的零售商、消费产品和房地产公司，助其掌握利润优化能力。

通过这一强强联合，我们可为上述行业及其他行业的客户提供专业的咨询服务，包括商业金融、类别管理、端对端供应链管理、流程优化、科技战略以及房地产管理服务。





“设计明智且切实可行的持续发展战略，是所有公司面临的决定性挑战。而您对自身和对他人的疑问则至关重要。”

**Greg Keith**  
致同澳大利亚公司首席执行官





# 人力资本

我们的人力资本团队与客户密切合作，帮助企业培养、聘用和维持高水平的领导人才和团队。我们与澳大拉西亚区域内的企业建立合作伙伴关系，确立企业人力资本战略、倡议、流程、系统和结构，助其实现战略目标。

我们的人力资本团队通过提供领导力、人力资源、文化和组织咨询服务，帮助公私企业及其员工顺利度过转型阶段，持续在发展轨迹上前行。我们会根据您的目标，组建专门的项目团队，针对企业的独特需求来制定和执行全面严谨的倡议、计划和战略。

## 我们如何提供支持

### 组织转型

我们与正在考虑或已开始实施企业转型的组织建立合作。我们与企业密切交流，了解企业需求、目前经营状况及战略目标。掌握足够信息后，我们会设计出全面的分阶式转型计划，着力挖掘团队和员工的潜力。

### 领导力和人才开发

员工是组织成功与否的核心要素。具备敬业精神、工作热情和卓越能力的队伍，是企业应对发展和变革的坚实基础。领导力是打造敬业劳动力队伍的关键，反之也可以营造一种持续推动绩效进步的文化氛围。

我们将针对高管领导人和中层管理人员提供发展计划，致力于满足您当前和未来的领导力需求。我们的目标是充分考虑企业当前和未来的人才输送渠道，做好人力部署，帮助企业取得持续性的成功。

### 人力资源

在当今精益的商业环境里，获取行业领先的人力资源咨询知识和技能的渠道可能极其有限。我们为中等企业提供人力资源专员支持，协助其解决棘手的人力资源问题。我们的服务包括：创建成熟的绩效管理框架，设计能够真正发动员工积极性的入职辅导和培训计划，制定人才和劳动力管理战略，并实施有效的招聘和人才维系行动。我们高度专业化且才华出众的人力资源专业人员，会为您提供针对性的建议和意见，确保您能从人力投资中获得最大收益。

### 文化

我们会与企业密切合作，帮助领导人创建企业文化，支持实现战略目标。我们会协助企业文化与企业理想的协调一致，推动战略目标成为现实。我们会与企业高层领导密切合作，构建企业当前和预期文化，并开发行动倡议，朝着预期方向来推动文化转变。我们的行动倡议可以在整个企业里逐步推行开展，从而发挥最大影响力。我们的团队也能在各个转变阶段为您提供支持，确保转变过程顺利圆满地推进，更重要的是确保预期文化的创建。





# 技术咨询

科学技术能够推动创新、扩大规模和覆盖面、响应数据分析带来的强大洞察力,实现数据的商品化和货币化,并能通过改进经营效率来提升盈利空间。这在带来竞争机会的同时,也会带来颠覆、繁杂和挑战。

我们的技术咨询团队会与企业联手设计、执行和优化企业的数字投资与转型战略。我们的专家将亲力亲为,交付成果和解决方案,实现技术投资与发展战略的协调一致。

## 我们如何提供支持

### 数字转型

数字转型就是通过业务模式的演变来推动发展。我们与客户携手挖掘技术和数据分析所具备的潜力,支持客户贯彻执行自身战略,在保障企业未来的同时提升企业绩效。我们的团队擅长于化繁为简——交付具备成本效率的适宜系统、流程和成果,支持企业实现自身发展理想。

### 技术投资

我们会与企业联手,有效协调业务和技术,并重新思考企业着力发展的技术投资。正确的技术选择会为企业带来竞争优势,更好地帮助企业规划前行的方向,协助企业赢得新的业务,实现数据商品化,在带来丰富市场见识的同时提升绩效。

### IT风险和保险

技术是企业发展的推进力量,但如果缺乏有效管理,则也会带来风险。我们的团队能针对客户的业务经营部门提供关于IT控制的专家意见、专业保证认证和网络安全咨询服务,致力于将风险降低至可接受水平。

### 网络安全

企业在享受信息系统高效率的同时,也承受着遭蓄意和意外破坏的风险。要及时应对来势汹汹的网络威胁,虽然令人怯步,却是当务之急。我们的网络风险专业人员会帮助企业在整体战略中制定网络安全战略,抵挡第三方、犯罪分子攻击和内部风险,妥善保护专有信息和顾客数据。

### 并购的技术

我们针对交易周期里产生的技术整合及结果,提供专业的建议和意见。服务包括技术尽职调查、投资规划和风险评估。



# 企业风险

随着企业的发展,您的风险管理责任也随之增大。

企业潜在的风险程度,因企业的规模、位置、行业、经营规模和所有权结构而异。

无论来自内部或外部因素,企业风险都会破坏企业的发展以及实现战略目标的能力。

我们的企业风险专业团队经验丰富,擅长与各行各业合作携手合作,帮助他们甄别、评价和改进潜在风险或劣势。这包括在与公共部门(地方、州和联邦政府级别)、金融服务行业、非营利性组织及医疗和养老看护行业合作过程中积累的深厚经验。

## 我们如何提供帮助

### 内部审计

内部审计对组织的控制环境实施独立的监督和审查,从而管控关键风险、指导良好决策并改进业务绩效。它评价和改进组织的风险管理控制措施、治理流程和规程,并评估关键职能部门和支持服务部门,确保有效支持目标和目的并履行自身监管责任。

- 我们的服务完全符合《国际内部审计专业实务标准》,包括:
  - 首次设立内部审计职能部门;
  - 交付完全外包和内外联合的内部审计解决方案;
  - 在您需要时为您的现有团队提供有资历且经验丰富的资源和课题专家;
  - 开展内部审计职能部门同行评议。

### 控制成效

控制成效可以帮助组织甄别和了解关键流程的内在风险,并评估现有控制措施的成效。我们的流程审查工作充分研究监管要求,但也同样注重于流程的效率和成效,在考虑企业所处行业、规模和复杂性的基础上,提供具有针对性的建议。

### 风险管理

有效的风险管理框架能够让组织充满自信地执行未来企业决策。严格规范的风险管理方式,有助于保护企业资产,实现发展目标。

在风险管理的各个关键阶段,我们为组织提供始终如一的帮助,包括:

- 制定风险政策、框架和风险偏好声明;
- 主持召开讨论会和研讨会,甄别、评价、处理、监控和汇报风险及风险管理。



## 合规

企业日益受到立法和监管变化的影响。我们的团队帮助C级高管和董事会成员轻松地遵守关键的立法和监管要求。

**我们的团队服务于各行各业的客户, 尤其为金融服务行业客户提供建议和支持。在以下领域我们有着专业知识和深厚经验:**

---

依据金融监管标准开展全面审查

---

风险文化和风险成熟度评估

---

开展风险框架设计、执行和评估

---

公司治理审查

---

三道防线成效

---

政策制定和审查

---

技术架构咨询与审查

---

AML/CTF独立审查

---



# 公司简介

致同(Grant Thornton)是一家全球领先机构,为客户提供独立审计、税务以及顾问服务。

致同旗下的事务所提供卓有成效的前瞻性建议和意见,帮助蓬勃发展的组织发挥自身发展潜力。事务所拥有积极主动的团队,由平易近人的合伙人领导;他们发挥自身的见解、经验和本能,了解私营企业、公共上市公司和公共部门所面临的复杂问题,帮助客户寻找解决方案。

致同澳大利亚公司拥有1200多名员工,分布在阿德莱德、布里斯班、凯恩斯、墨尔本、珀斯和悉尼办事处。我们具备广泛的服务、精深的专业知识和扎实的行业见解,也形成了“客户为先”的服务意识以及广阔的商业视角。

5万多名致同人分布于135个国家,形成庞大的业务网络,专注于为客户、同事以及我们生活和工作所在社区创造辉煌。我们通过这个成员网络,对接遍布全球的资源和方法,为企业主及客户公司的重要高管提供始终如一的优质成果。

## 联系方式

### 区翹彦 (Katherine Shamai)

合伙人  
致同咨询  
电话: +61 3 8663 2163  
电邮: katherine.shamai@au.gt.com

### Paul Billingham

全国常务合伙人  
致同咨询  
电话: +61 2 8297 2602  
电邮: paul.billingham@au.gt.com

### Ian McCall

全国战略与发展总监  
电话: +61 3 8663 6407  
电邮: ian.mccall@au.gt.com

### Mark Phillips

全国绩效改进总监  
电话: +61 3 8663 6328  
电邮: mark.phillips@au.gt.com

### 宁丽立 (Lily Ning)

事务联络合伙人  
致同咨询  
电话: +86 (10)8566 5666  
电邮: lili.ning@cn.gt.com

### Alex Gelman

全国技术咨询总监  
电话: +61 2 8297 2400  
电邮: alex.gelman@au.gt.com

### Mark Griffiths

全国企业风险总监  
电话: +61 2 9286 5552  
电邮: mark.griffiths@au.gt.com

### Richard Mayo

人力资本主任  
电话: +61 2 8297 2406  
电邮: richard.mayo@au.gt.com

---

## 办事处

### 阿德莱德

地址: Grant Thornton House  
Level 3  
170 Frome Street  
Adelaide SA 5000  
电邮: info.sa@au.gt.com

### 布里斯班

地址: Level 18, 145 Ann Street  
Brisbane QLD 4000  
电话: +61 7 3222 0200  
电邮: info.qld@au.gt.com

### 凯恩斯

地址: Cairns Corporate Tower  
Level 13, 15 Lake Street  
Cairns QLD 4870  
电话: +61 7 4046 8888  
电邮: info.cairns@au.gt.com

### 墨尔本

地址: Collins Square  
Tower 1, 727 Collins Street  
Melbourne VIC 3008  
电话: +61 3 8320 2222  
电邮: info.vic@au.gt.com

### 珀斯

地址: Central Park  
Level 43  
152 - 158 St Georges Terrace  
Perth WA 6000  
电话: +61 8 9480 2000  
电邮: info.wa@au.gt.com

### 悉尼

地址: Level 17, 383 Kent Street  
Sydney NSW 2000  
电话: +61 2 8297 2400  
电邮: info.nsw@au.gt.com



备注

[illegible]

the 1990s, the number of people in the world who are under 15 years of age has increased by 1.2 billion, from 1.1 billion in 1980 to 2.3 billion in 1999. The number of people aged 15 years and over has increased by 1.1 billion, from 2.9 billion in 1980 to 4.0 billion in 1999. The number of people aged 65 years and over has increased by 0.2 billion, from 0.2 billion in 1980 to 0.4 billion in 1999.

There are a number of factors that have contributed to the increase in the number of people in the world who are under 15 years of age. One of the main factors is the increase in the number of people who are having children at a younger age. This is due to a number of factors, including the fact that many people are now having children at a younger age than in the past, and the fact that many people are now having more children than in the past.

Another factor is the increase in the number of people who are surviving into old age. This is due to a number of factors, including the fact that many people are now living longer than in the past, and the fact that many people are now living in better health than in the past.

The increase in the number of people in the world who are under 15 years of age is a major challenge for the world's governments. It is a challenge that requires a number of different approaches to be taken in order to meet the needs of these people.

One of the main approaches is to provide education for these people. This is important because education is a key factor in the development of a country. It is also important because education is a key factor in the development of the individual.

Another approach is to provide health care for these people. This is important because health care is a key factor in the development of a country. It is also important because health care is a key factor in the development of the individual.

A third approach is to provide employment opportunities for these people. This is important because employment is a key factor in the development of a country. It is also important because employment is a key factor in the development of the individual.

There are a number of other factors that have contributed to the increase in the number of people in the world who are under 15 years of age. These factors include the fact that many people are now having children at a younger age than in the past, and the fact that many people are now having more children than in the past.

The increase in the number of people in the world who are under 15 years of age is a major challenge for the world's governments. It is a challenge that requires a number of different approaches to be taken in order to meet the needs of these people.



# Grant Thornton

---

An instinct for growth™

[grantthornton.com.au](http://grantthornton.com.au)

致同澳大利亚有限公司 ABN 41 127 556 389 ACN 127 556 389

“致同(Grant Thornton)”系指致同成员事务所用于向客户提供审计、税务和顾问服务的品牌,和/或系指一家或多家成员事务所(视具体情况而定)。

致同澳大利亚有限公司是致同国际(GTIL)的成员事务所。GTIL及其成员事务所并非一家全球性合伙企业。GTIL与各成员事务所,均为独立的法人实体。服务由成员事务所提供,GTIL不向客户提供服务。

GTIL与其成员事务所互不作为代理机构,相互之间不承担任何义务,对于对方的行为或过失亦不承担任何责任。

仅限在澳大利亚境内,使用“致同”可能系指致同澳大利亚有限公司ABN 41 127 556 389及其澳大利亚子公司和关联实体。

根据《专业标准法例》批准计划而确立的有限责任公司。